eltec-mehring.ch

Wir verkaufen Lösungen

Envoyer par e-mail à: info@eltec-mehring.ch

Demande de retour de marchandises

Les retours doivent être annoncés au moyen de ce formulaire avant de pouvoir être renvoyés.
Les retours qui n'ont pas été annoncés ne peuvent malheureusement pas être traités et seront donc renvoyés à l'expéditeur. Nous vous remercions de votre compréhension. Veuillez remplir ce formulaire et l'envoyer à info@eltec-mehring.ch.

Entreprise : Motif du retour :

N° de client : Date :

Collaborateur / personne de contact :

N° du bon de livraison : Date du bon de livraison :

N° d'art.	Désignation	Quantité

ENVOYER

Conditions générales – Retours

Les retours ne sont acceptés qu'après accord préalable.

La date de livraison et le numéro du bon de livraison doivent impérativement être indiqués. Les marchandises suivantes ne peuvent pas être reprises :

- Marchandises fabriquées spécialement (pièces spéciales et articles configurés)
- Articles qui ne font pas ou ne font plus partie de l'assortiment
- Articles présentant des traces d'utilisation ou dont l'emballage d'origine est manquant
- Articles livrés il y a plus de 18 mois
- Articles fabriqués sous marque privée / marque de distributeur

Nous nous réservons le droit de réduire le montant de l'avoir afin de couvrir les frais occasionnés et les coûts de remise en état. Aucun avoir n'est établi pour les retours d'un montant inférieur à CHF 30.–. Pour les retours de marchandises livrées au cours des 6 derniers mois, une déduction d'au moins 25 % est appliquée ; pour les marchandises livrées il y a plus de 6 mois, la déduction est de 50 %.

En cas d'acceptation du retour, vous recevrez un formulaire de demande de retour indiquant l'adresse de retour correcte. Notre service de vente interne prendra contact avec vous dans les plus brefs délais après l'annonce du retour

Nos conditions générales s'appliquent.

Lommiswil, état : 8/2026

062 396 33 66 056 633 80 53 info@eltec-mehring.ch eltec-mehring.ch