

Anfrage Warenrücknahme

Rücksendungen müssen mit diesem Formular angemeldet werden, bevor sie retourniert werden können.

Retouren, welche nicht angemeldet wurden, können wir leider nicht verarbeiten und werden daher an den Absender retourniert. Danke für Ihr Verständnis. Bitte Formular ausfüllen und an info@eltec-mehring.ch senden.

Firma:	Grund der Rücksendung:
Kundennummer:	Datum:
Sachbearbeiter / Ansprechperson:	
Lieferschein Nr.:	Datum Lieferschein:

Art. Nr.	Bezeichnung	Menge

AGB-Rücksendungen

Rücksendungen werden nur nach vorheriger Vereinbarung akzeptiert.

SENDEN

Dabei ist die Angabe des Lieferdatums und der Lieferscheinnummer unerlässlich. Folgende Waren können nicht zurückgenommen werden:

- Speziell angefertigte Waren (Sonderteile und konfigurierte Artikel)
- Artikel, welche nicht oder nicht mehr im Sortiment geführt werden
- Artikel, welche Gebrauchsspuren aufweisen oder die Originalverpackung fehlt
- Artikel, welche vor mehr als 18 Monaten geliefert worden sind
- Artikel, welche im Privat Label/Handelsmarken erstellt wurden

Wir behalten uns vor, für Umtriebe und Instandstellung den Betrag der Gutschrift in diesem Umfange zu kürzen. Für Rücksendungen unter CHF 30.– wird keine Gutschrift ausgestellt. Für Rücksendungen von Ware, welche in den letzten 6 Monaten geliefert worden ist, erfolgt ein Abzug von mindestens 25 %, bei Lieferung älter als 6 Monate von 50 %.

Bei akzeptierter Rücksendung erhalten Sie einen Retourenanforderungsschein mit der richtigen Rücksendeadresse. Unser Verkaufssendienst wird sich nach der Retourenanmeldung umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Es gelten unsere allgemeine Geschäftsbedingungen.

Lommiswil, Stand: 8/2026